* tevékenységi körünk csak és kizárólag egyéb foglalás területére terjed ki

Egyéb tudnivalók:

* **a szálláson felmerülő problémákért felelősséget nem vállalunk!**
* amennyiben valami probléma adódik a szálláson (pl. kiégett a villanykörte, hiányos a takarítás, túl meleg/hideg van a szobában stb.) a recepcióhoz forduljanak bizalommal. A pincérek, a hoteltulajdonos, a recepciós mind angol nyelv ismeretével rendelkeznek. Készségesen segítenek.
* hivatalos tolmácsolásra nem vagyunk jogosultak, hiába beszéljük az adott ország nyelvét
* amennyiben egyéb szállodai szolgáltatást kérnének vendégeink, a helyszínen kell lekommunikálniuk a szállasadóval (pl. sífelszerelés bérlése, hószán bérlése, szilveszteri vacsora lefoglalása stb.)
* baleset esetén először a hegyimentőket kell értesíteni ezen a számon: **+387 66 909 344**
* **vészhelyzet esetén elérhető vagyok ezen a bosnyák számon +387/66-295-574, amennyiben a problémát nem tudták megoldani (pl. életveszély, autó lerobbanás, baleset, rendőrségi ügy stb.)**

A fenti tudnivalókat elolvastam és tudomásul vettem